



# 人材育成ベーシック Co., Ltd.

## 会社案内



### ✓ ごあいさつ

人材育成ベーシック Co., Ltd. 取締役社長 松田 尚文

小売、外食、サービス業・一般企業の成功企業に共通して確立しているものは、『徹底した人材育成の仕組み』、『効果的・効率的な店舗運営システム』、『経験値の集積によるノウハウの構築』です。

当社は成長しようとする強い意欲を持ち、将来に大きな展望をお持ちの企業を支援し、この3本柱の確立を推進するコンサルタント会社です。

私たちは成功を収めるために、常に革新的な手法を創造し、具体的で実戦的であることを意識し、質的に高いサービスを提供し続けられるよう進化し続けております。

これからも新しい時代に対応できる強いビジネスプログラムを創出できる企業の頼れるパートナーとして、また高いレベルの要求に応えられるコンサルティング企業として、これからも前進してまいります。

### ✓ 会社概要

会社名 : 人材育成ベーシック Co., Ltd. 会社設立 : 1999年8月

代表者 : 取締役社長 松田 尚文

主要業務 : 人材育成・幹部育成・売上向上・人事制度構築・飲食業立上  
チェーンシステム・顧客開拓・FC他

### ✓ 主な指導先企業・内容

全国ラーメンチェーン300店

回転寿司チェーン年商25億円

複合型レンタル・ホームエタ年商150億円

ドラッグストアチェーン店長教育

カラオケチェーン：接客サービス

スーパーマーケット：店長育成・人材開発

ファミレス：SV教育・指導

コーヒーチェーン：店長育成

商工会議所（主催セミナー）

外資系FFチェーン 40店

多業態外食企業 年商50億円

書店・ホームエンター年商100億円

コンビニエンスストア：フランチャイズ

カジュアルウエアチェーン：店舗運営

居酒屋チェーン：店長教育

エステチェーン：フランチャイズ

日本経済新聞新聞（主催セミナー）

他多数

## ✓ コンサルタント紹介

松田 尚文 (まつだ なおふみ)

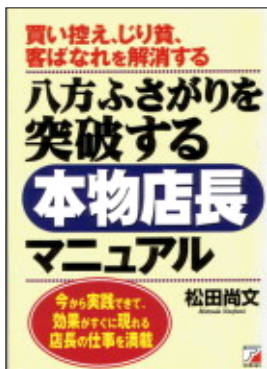
日本マクドナルド(株)に17年間在籍し、店長、スーパーバイザー、海外駐在3年、本社人事本部統括マネージャーを歴任。退社後、コンサルタントとしてチェーン店企業を中心に人材育成、チェーンオペレーション開発、人事制度等のコンサルティングを行なう。

2000年から2003年にかけて主に現場改革、業績向上、チェーンの拡大、フランチャイズシステムの開発、新規事業の開発、店長育成システム、スーパーバイザー実践教育の開発と指導を行なっている。

OJTでの指導が強み。現場に即した実践的指導でマニュアルの定着化、人材育成手法の徹底など実績も豊富である。店長・幹部・SV向けセミナー、人事制度や人件費管理、清掃・環境整備のセミナーも開催している。

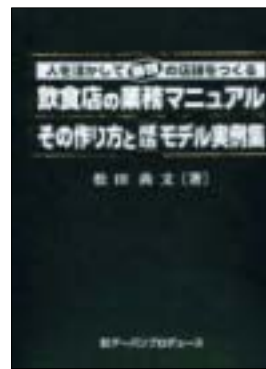
2001年「東洋経済ベンチャークラブ」にて『日本のコンサルタント101人』に選出

## ✓ 著書



『八方ふさがりを突破する本物店長マニュアル』

1999年  
明日香出版社  
¥2,000



◆ 人を活かして最強の店舗を作る

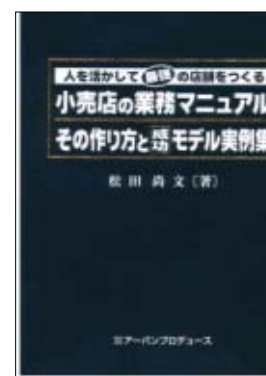
飲食店の業務マニュアル

その作り方とモデル実例集  
2002年アーバンプロデュース  
¥50,000



実践! 強い店長学

2001年  
明日香出版社  
¥1,800



◆ 人を活かして最強の店舗を作る

小売店の業務マニュアル

その作り方とモデル実例集  
2003年アーバンプロデュース  
¥50,000

## 書籍ご購入

当社にFAXまたはe-mailにてお申し込み下さい

人材育成ベーシック宛て

貴社名、送付先住所、ご担当者名、電話番号、書籍名、希望冊数をご記入の上お申し込み下さい

## コンサルティングサービス業務案内

売上UPコンサルティング・新規起業／開業サポート		
実施項目	主な内容（この中からニーズに合ったものを実施）	実施期間
売上向上の為の店舗診断	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本部分の診断（商品・接客・クレンリネス）</li> <li>・店舗訴求力診断（特異性・話題性・固定客化）</li> <li>・店舗ビジビリティ診断（店舗外観・看板・IN看板）</li> <li>・顧客調査（店舗についてのアンケート）</li> </ul>	1ヶ月
販売促進の基本	<ul style="list-style-type: none"> <li>・POPの活用の指導と差別化</li> <li>・店内告知ポスター等の掲示広告物による訴求</li> <li>・接客スタッフによる『おすすめ』指導と徹底</li> <li>・チラシの作り方、レイアウト指導</li> <li>・効果的メニューの作成指導</li> </ul>	3ヶ月
販売促進企画・実践	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間計画の立案・アクションプランの作成</li> <li>・販売促進案の提案・コスト計算、効果</li> <li>・イメージ戦略・実行案</li> <li>・クーポン戦略とその実施</li> <li>・チラシ（商品・価格・目玉・主張・特徴）</li> <li>・ディスプレイ販売促進の実施</li> <li>・タイイン（他社との共同販促）実施・クオリティ戦略とその実施</li> <li>・メディアを使った販売促進の実施</li> <li>・パブリックリレーション、コミュニティリレーション</li> </ul>	半年以上
新規開業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンセプト作りから個性的店舗イメージ作り</li> <li>・商品構成、商品開発、メニュー開発とコネクト</li> <li>・店舗レイアウト・陳列・棚構成指導</li> <li>・キッチンレイアウト、厨房機器の導入</li> <li>・売上、利益予測と経営フォロー</li> <li>・店舗経営支援</li> <li>・従業員教育・パートアルバイト指導</li> </ul>	3ヶ月～

チェーンシステムサポート		
実施項目	主な内容（この中からニーズに合ったものを実施）	実施期間
チェーン店戦略・戦術	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業展開の基本戦略・戦術</li> <li>・出店戦略・戦術・開発</li> <li>・価格及び商品戦略の構築／変化への対応</li> <li>・組織戦略・企業規模拡大のための戦略的組織づくり</li> <li>・人事戦略の構築／採用・人員・異動</li> </ul>	半年
チェーンオペレーション構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗作業オペレーションシステム化・効率化</li> <li>・作業プロセスの簡略・簡便化・機械化、省レーバー、アウトソーシング</li> <li>・QSC基準の設定</li> <li>・全店規模の標準化と基準の徹底化</li> <li>・オペレーションの統一</li> <li>・レーバーワークスケジュール</li> <li>・顧客満足型接客サービス実践</li> <li>・顧客満足型清掃クリンネスのシステム化</li> <li>・マニュアル化・プロセス化</li> </ul>	1年
マネージメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店長業務の明確化</li> <li>・商品マネージメント（在庫・発注・価格）</li> <li>・人材育成マネージメント</li> <li>・顧客マネージメント（クレーム・Data・営業・育成）</li> <li>・売上マネージメント（市場把握・販売促進・広告）</li> <li>・利益マネージメント（経費コントロール・予算管理）</li> <li>・管理（現金・在庫・人事・衛生・安全・防火・資産）</li> <li>・マネジメントマニュアルの制作・実践・徹底</li> </ul>	半年
フランチャイズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フランチャイズ化計画の立案・企画から実行まで</li> <li>・フランチャイズビジネスの考え方と収益構造</li> <li>・加盟店の利益重視FCチェーン化</li> <li>・本部体制の基盤固めとFCシステム開発</li> <li>・加盟店募集と契約・相互理解と対等な立場の堅持</li> <li>・加盟店支援プログラム、スーパーバイザー制度</li> <li>・チェーン拡大戦略の見直しと質的向上</li> </ul>	1年以上
IT化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・POS導入コンサルティング</li> <li>・データ処理ソフトウェアの開発及び選択</li> <li>・eコマースに関するサポート、指導、開発</li> <li>・インターネットについてのサポート・各種ビジネスソフトウェアの購入選択サポート</li> </ul>	3ヶ月

人材育成コンサルティング		
実施項目	主な内容	実施期間
店長の育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店長実践徹底指導</li> <li>・現場において基本的な業務を基本から教える</li> <li>・接客サービス・清掃・商品などのQSC指導</li> <li>・売上・利益・人事管理・現金管理等のマネージメントを徹底指導</li> <li>・人材育成の方法をステップバイステップで指導</li> </ul>	半年以上
スーパーバイザー育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SVに求められる基本業務を基礎から段階指導</li> <li>・店舗診断の方法及びその基準。目標設定まで</li> <li>・店長へのコンサルティング指導 売上・利益</li> <li>・交渉力・コミュニケーションスキルのレベルアップ</li> </ul>	1年以上
新入社員教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新入社員の基礎の基礎を徹底指導</li> <li>・新入社員プログラムの開発</li> <li>・プログラムに基づく実践指導</li> <li>・社会人としての考え方、常識、行動教育</li> </ul>	3ヶ月
社内教育部門の確立	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教育体制の確立（目的・組織・人員・業務内容）</li> <li>・トレーナーの育成</li> <li>・トレーナー育成プログラムの開発</li> </ul>	4ヶ月
マニュアル教育教材の開発	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗運営マニュアルの制作</li> <li>・人材育成マニュアルの開発</li> <li>・チェーンオペレーションマニュアル制作</li> <li>・マネージメントマニュアル制作</li> <li>・マーケティングマニュアルの開発</li> <li>・ビデオ教材の企画・制作</li> <li>・写真・パンフレットタイプ手順書制作</li> <li>・各種トレーニングプログラム開発・制作</li> </ul>	2ヶ月 ～ 8ヶ月

人事・給与制度コンサルティング		
実施項目	主な内容	実施期間
能力成果主義給与制度構築	新しい時代に即応した、能力と成果を適正に評価し、それを賃金に結び付け、社員のモチベーションを向上させる。これからの人材を活かす給与制度を構築する。	半年
社員評価制度の確立	新しい給与制度を構築する上でも、又社員の育成のためにも公平かつ的確に評価する仕組みと査定会議の進め方、本人へのフィードバックの方法など確立する。	4ヶ月
組織構築	チェーンストアが必要とすべき組織構築を行う。業種・業態に合った組織の指揮命令系統と目的を持った強固な組織を作り上げる。	3ヶ月
職位制度昇進／昇格	社員が実力を発揮し、組織を有効活用して成果を出せるように各職位の職務権限を明確にする。 昇進・昇格は全ての社員に分かりやすく、公明且つ公正でなければならないが、それを実現する。 同時に、適正なキャリアデベロッププランを示す。	4ヶ月
採用計画	店舗展開やトレーニング計画に基づく適正な採用計画を立案する。また、同時に採用に関わる業務をサポートする。	4ヶ月
P/A活用プログラム	パート・アルバイトがやる気の出る給与制度から評価、モチベーションを向上させるプログラムまで提案致します。	4ヶ月

2003. 10. 1

## コンサルティング料金

下記は標準料金です。貴社ご予算との調整可能です。何なりとご相談下さい。

### 【ご相談料・初回打合せ料金】

依頼初回・ご相談料（コンサルティング実施前）		
内容	業務時間	料金
初回ご相談・打合せ	移動時間を含め4時間まで	¥40,000
〃	移動時間を含め6時間まで	¥60,000
〃	1泊1日8時間まで	¥100,000

### 【月間契約コンサルティング料金】 基本料金¥100,000（契約期間中最低保障）

月間契約コンサルティング		
訪問回数	内容	料金
1日	指導計画に基づく	¥200,000（基本料含む）
2日	〃	¥300,000（基本料含む）
3日	〃	¥450,000（基本料含む）
4日	〃	¥550,000（基本料含む）

\*1日＝3時間～8時間（拘束）8時間超過1時間毎1万円、チェーン店の場合診断分析の為初月度のみ40万円となります。

### 【業務委託コンサルティング料金】 貴社のご予算により調整いたします

業務委託コンサルティング		
業務内容		料金
講演（2時間）		¥150,000
個別企業依頼によるセミナー（8時間以内）		¥200,000
個別企業依頼によるセミナー （8時間13名以上1名1万円）		¥20万～¥30万 （27名迄）
店長教育（毎月）	毎月1回（半年～）	¥200,000（月間）
スーパーバイザー指導	毎月1回（1年間）	¥200,000（月間）
チェーン構築	毎月2回（1年間）	¥300,000（月間）
チェーンオペレーション 開発	毎月2回（1年間）	¥300,000（月間）
サービス向上	月1回～（4ヶ月～半年）	¥200,000（月間）～
給与体系構築		¥700,000
開業サポート 運営面のみ		¥500,000
基本マニュアル制作 基本形		¥500,000
マネージメントマニュアル制作 基本形		¥600,000

交通費・宿泊費：かかる実費をご負担していただきます。尚振込み手数料もご負担下さい。

お支払い方法：月末締め翌月25日支払い（指定の銀行口座にお振込み下さい）