

# 実力店長養成研修(プログラム)のご案内

不況期こそ人材育成の好機

株式会社田中コンサルティング事務所  
代表 田中司朗

彼らの人生に影響を  
与えるほどのインパクト  
を与えたい！



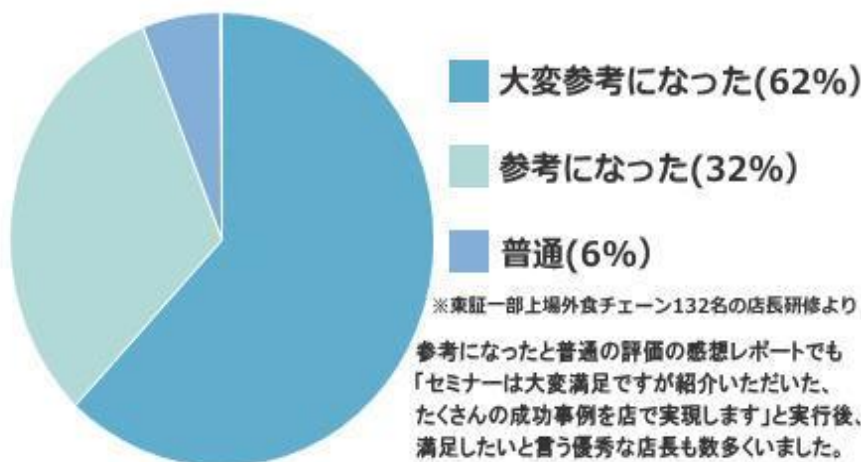
今やサービス業・飲食業を取り巻く状況は”正念場”ともいうべき厳しい状況を迎えております。

トム・ピーターズは、最近の著書(エクセレントな仕事人になれ！)の中で、「すべては従業員の質にかかっている。現場のリーダー養成プログラムを今すぐ作り、人材育成に集中しよう」と語っています。

現在のような厳しい時代ゆえにこそ、**果敢に現状を打破して前向きな行動がとれる自立型店長**が求められています。弊社は15年間にわたり「月刊飲食店経営」において実力店長シリーズや、店長の実務シリーズを連載してまいりました。そのノウハウに加えて、**過去 20 年間に及んだ実務経験並びに17年間の飲食店コンサルタント経験**のすべてをクライアント先の皆様方に提供し、大変ご好評をいただいております。

不況期こそ人材育成の好機ととらえ、店長のスキルアップ研修(実力店長育成プログラム)の導入をご検討いただきたく、ご案内申し上げます。

## 店長セミナー満足度調査結果



## 内容

- 繁盛店の基本と成功事例
- 実力店長のマネジメント
- 自立型店長のリーダーシップ
- パート・アルバイト育成法
- 店長の計数管理のポイント
- 自己育成(私の人生設計)

# 研修プログラム

回示	テーマ	ポイント
1回	繁盛の基本と 成功事例	(1)フードサービス業界の現状と今後
2回		(2)繁盛店とQSC (3)売上2ケタ増店長の成功事例
3回	実力店長の マネジメント	(5)実力店長の7つの共通点
4回		(6)サービスの20大行動 (7)SWOT分析(強み弱み)と不振店対策
5回	自立型店長の リーダーシップ	(9)リーダーシップスタイル診断
6回		(10)EQリーダーシップ(人間力養成) (11)3分間スピーチ・ディベート訓練
7回	パート・アルバイト の育成法	(13)P/Aの募集・面接・採用・戦力化
8回		(14)褒め方・叱り方のポイント (15)コーチングの基本
9回	店長の計数管理 のポイント	(17)計数管理と標準値
10回		(18)P/L分析と損益分岐点 (19)マーケティングの基本
11回	自己育成・ 私の人生設計 (総合テスト)	(21)自己啓発から自己実現へ
12回		(22)ストアコンパリソンと自己育成 (23)プロフェッショナル心得帳

## 実力店長養成プログラム・研修を受講していただいた企業様（1万人の店長教育実施）

- (株)ヴィアホールディングス●ワタミフードサービス(DFC)●物語コーポレーション●備長扇屋●木曾路
- コメダ珈琲●ポッカクリエイト(カフェド・クリエ)●JR東海フードサービス●世界の山ちゃん
- チタカインターナショナルフーズ●オーイズミフーズ(わん)●韓国トレジュール(サムスングループ)
- たご満(和菓子チェーン)●ビーエスコート(エステチェーン)●ヴォーノ・イタリア ●魚や一丁
- マキシム・ド・パリ(株)●藤一番ラーメン●クックチャム●(株)村さ来本社●ふらんす亭●かね喜
- コカコーラウエスト●コカコーラ南九州●森永乳業(株)●リクルート(フランチャイズセミナー)●東芝テック
- 北の家族●栄太郎●日本カラオケ協会●インターブレインズ(ねじべえ・あかちり亭) その他多数

## ポイント:出張研修で実力店長を育成

1. 御社にお伺いし、徹底集中で実力店長を養成します。
2. 人財育成 → 顧客満足 → 業績向上 までの流れを踏まえてアドバイスします。
3. 実力店長の神髓を、わかりやすくお伝えします。
4. 毎回、前回の研修内容やチェーンストア用語などの小テストを行い、知識の習得状況を確認していきます。

## 目的:店長の意識向上とP/A教育の徹底

1. 店長のマネジメントに必要な意識(やる気)・知識・技術を習得。
2. パート、アルバイト育成のコツと、P/A 戦力化手法を習得。
3. 実力店長の成功事例に基づき、売上対策・コストコントロールを習得。(毎回実施)
4. 悩み・質問・相談。(毎回回答)

### 自己紹介 (株)田中コンサルティング事務所 代表 田中司朗

#### 略歴

- 大手ファーストフードからステーキハウスまでの店長・SV・ 営業本部長歴任(120店舗の営業統括)
- 「シズラーステーキハウス日本上陸1号店店長」
- 日本 KFC よりベストコントローラー賞受賞(最優秀部長)
- 1995年4月独立。(株)田中コンサルティング事務所設立
- 実務経験20年コンサルティング経験17年
- これまでに上場会社から個人店まで200社をサポート 1万店の店長教育実施

#### 著書

店長の仕事(商業界)

行列のできる店はここが違う(経林書房)

フードサービス実力店長はここが違う!!(商業界)

感動のサービスが実現する一瞬(中経出版)

月刊「飲食店経営」常連執筆 15年連続  
資格

(社)全能連マスターマネジメントコンサルタント(J-MCMC)

(社)日本経営士会 経営士

国際公認経営コンサルティング協議会公認国際資格

名古屋文理大学 フードサービス学科 講師

