

Business Guide

事業案内

Welcome to David

Alliance for Synergy

英知を結集し相乗効果を産み出す

ごあいさつ

事業案内をご覧頂き、誠にありがとうございます。ディビッドコンサルティング&アドバイザーズ株式会社代表取締役 CEO の太田と申します。

われわれは、「様々な分野のプロフェッショナルが1ストップで支援する」「各クリエイターがデザインを使ったブランディングで短期的に収益を改善させる」

「各セクションのプロフェッショナルが豊富な現場経験を活かしてスタッフのホスピタリティを向上させ、施設の運営を永続的にさせる」

を3つの柱として旅館、外食企業、ブライダル企業、レジャー企業などのホスピタリティ企業の再生、開業、運営のご支援しております。

近年はインバウンド需要や観光産業の活性化などでホスピタリティ産業の取り巻く環境は上向きであるといわれております。

しかし、地方に目を向ければバブル期の過大な投資があだとなり窮境に陥っている旅館や、ITバブル期に安易なリノベーションを行い、それが陳腐化して窮境に陥っているホテルや旅館、リーマンショックや東日本大震災等の予期せぬ経済環境の変化や天災により窮境に陥ってしまったホテルや旅館等まだまだ支援を必要としている施設は沢山存在いたします。

ホスピタリティ産業は確かに絶対必要な産業であるとは言えないのかもしれませんが、しかし、われわれは人の心に潤いを与え、活力を与えるこの世に必要な産業であると思っています。ホスピタリティ産業はこれからも社会に感動ある価値を提供し続けなければならない。

われわれはこのようなホスピタリティ産業、企業の自律的再生支援し続けていきます。

ディビッドコンサルティング&アドバイザーズ株式会社 代表取締役 CEO 太田 孝一



代表プロフィール

大学時代ホテル経営学を学び、インターン生として外資系ホテルにてオペレーション、開業準備業務に関わる。

卒業後国内商社に勤務する。その後、大学院を経て、卒業後国内ホテルにて統括企画部マネージャーとして事業再生に関わる。

また、プロトコールとして国家元首を始め国内外のVIPの執事も務めてきた。在籍中はホスピタリティマネジメントを中心に大改革を実施し、わずか1年でクレームだらけのホテルを一休.com日本のベストホテル500にも選られる程によみがえらせる。

その後、国内オーベルジュにヘッドハンティングされ、現場責任者として宿泊事業全般に関わる。

2013年10月からコンサル業務を開始し、2015年4月からホスピタリティ産業全般の開業・再生専門コンサルタントとして活動中。

同時進行で数十件の再生・運営支援・開業支援のプロジェクトを抱えている為全国を飛び回っている。

Satification
Chapter 1

Professional One Stop Service

**「様々な分野のプロフェッショナル」が集まるからこそ
すべての業務をワンストップサービスでできます。**

われわれはホスピタリティ産業における支援業務全て1ストップサービスで行う事業体です。
事業・財務部門でのプロフェッショナルが在籍しており、各プロジェクト毎に最適なチームを組んで運営しております。
そのため費用も安価で、質の高いサービスを提供する事が可能となります。

Satification
Chapter 2

Design Alliance Project

**各クリエイターが集結し、「デザインを使ったブランディング構築」で
短期間で一気に売上を向上する仕組みをつくります。**

意外にホスピタリティ産業で忘れがちなのは「デザイン」です。現在は情報発信がCMやチラシなどの媒体である受動型マーケティングからSNSを中心とする発信型マーケティングに切り替わりました。これからは「いかに発信してもらえる様なフォトジェニックな仕掛けがあるかどうか」で後の売上にも直結してまいります。われわれは「建築・インテリア・Web・紙デザイン」の各クリエイターとアライアンスを組みチラシやパンフレット等の小物から施設ファサード等のデザインまで幅広く展開しております。
今すぐ売上を上げたい施設様にはおすすめです。

Satification
Chapter 3

Hospitality Education

「一流の世界を知るメンバーがホスピタリティを徹底的にみがきます。

われわれのテーマは「ハンドメイドのサービス」。定型にはまった形ではなく、あくまでもお客様1組、1人に合わせたサービスができるようにカスタムメイドしてまいります。
リッツカールトンホテルに10年以上在籍経験のあるメンバーや国内外の数々の要人をお迎えしたプロトコール経験者がクライアント様の施設の特性に合わせた「ハンドメイドのサービス」を実現できるようにDAVIDメソッドに沿って思考力を磨く事からご支援いたします。

業務内容

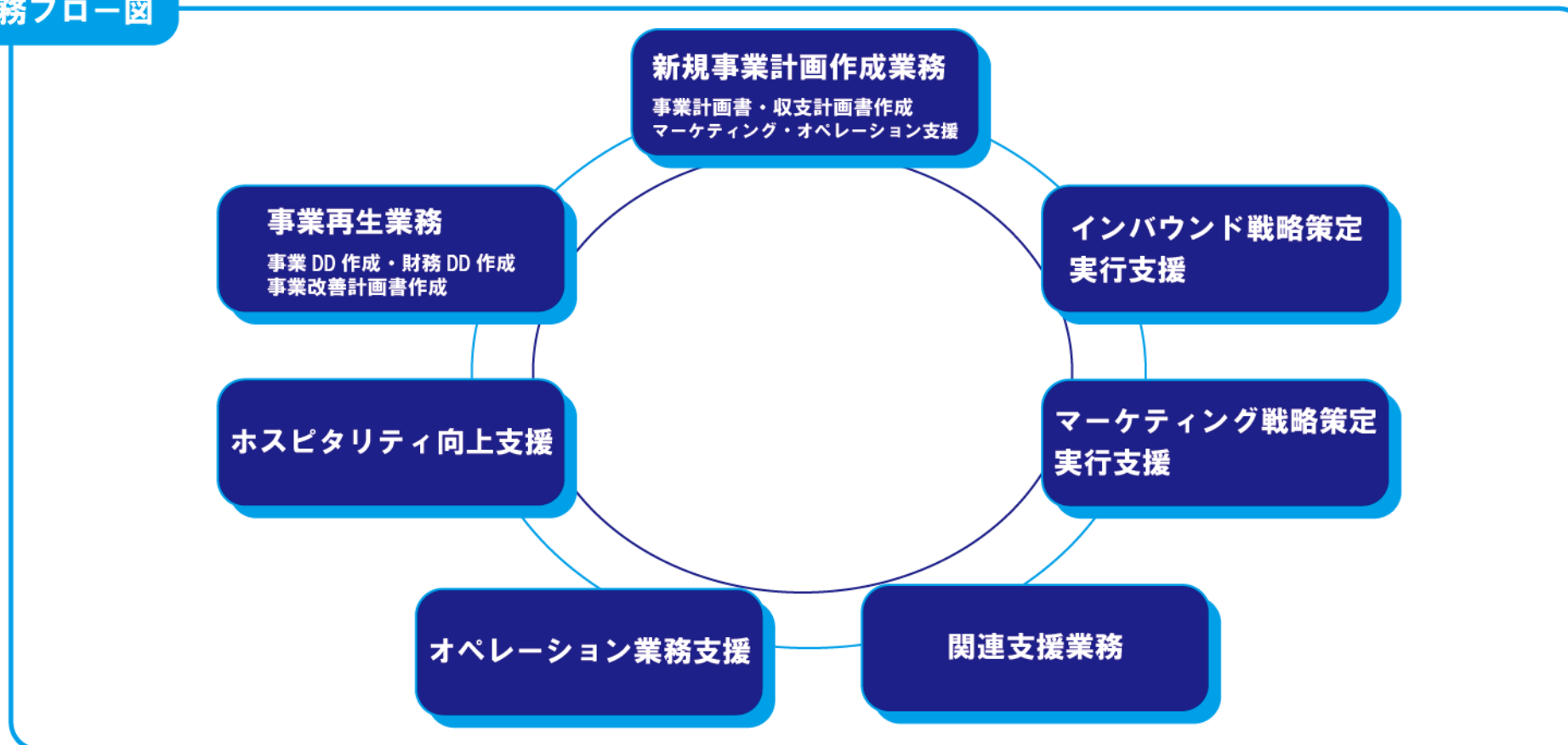
Alliance for Synergy

英知を結集し相乗効果を生み出す

各分野のプロフェッショナルが ホスピタリティ産業を包括的にサポート

我々はホテル・旅館・ウェディング・不動産と様々なジャンルで第一線で実績を積んできたメンバーで構成されたプロフェッショナル集団です。
クライアント様の状況をいち早く把握し、速やかに対策を講じ、解決に向けて共に歩み、支えています。

業務フロー図



新規事業計画策定

Alliance for Synergy
英知を結集し相乗効果を度み出す

新規事業に関する事を網羅的に 1ストップで全てお任せください。

新規事業の立ち上げは本当に手間が掛かる作業の連続です。われわれは全て1ストップサービスで行います。

ホスピタリティ産業の計画をされておられる事業者様や個人の方には1ストップだからこそ安く、質の高いサービスを提供いたします。

業務フロー図

売上シュミレーション
マーケティング戦略
ブランディング戦略
オペレーション戦略

ヒアリング

各種分析

各戦略シュミレーション

エグセグティブサマリー作成

事業計画書作成

収支計画書作成

返済計画書作成

許認可申請代行

オペレーション指導・オープニング準備サポート

運営サポート

SWOT 分析
コンペティター分析
外部環境分析
リスク分析
財務分析
ターゲティング分析

宣伝・広告・パブリシティ
計画策定・実行支援

事業再生業務1

事業 DD（デューデリジェンス）・財務 DD（デューデリジェンス）

Alliance for Synergy
英知を結集し相乗効果を産み出す

事業を再生するにはまずは自社の現状を把握する事。 「より正確に、より深く」現状を診断いたします。

事業デューデリジェンス（事業 DD）、財務デューデリジェンス（財務 DD）とは御社の事業、財務における現状把握、分析を行う事をいいます。
御社の現状を正確に把握することで今後の修正すべき部分が明確になり、客観的に自社の環境を見つめ直す事が出来ます。
事業再生の為には必ず必要な作業工程となります。

業務フロー図

所要期間

1カ月～2カ月

1 会社資料の提出
※必要リストをお渡しいたしますのでご準備ください。

2 来館調査（ヒアリング）

※経営者様・スタッフ様からお話を伺います。
1日もしくは2日かかります。

3 分析・調査

4 事業報告書（事業 DD）作成
財務報告書（財務 DD）作成

※財務 DD はパートナー税理士に委託します。

5 結果報告

事業を再生させるには必要不可欠。 「あくまでも実現可能なプラン」を作成いたします。

事業デューデリジェンス（事業 DD）、財務デューデリジェンス（財務 DD）をベースに御社が今後継続的にキャッシュフローを創出する為に事業計画の策定をいたします。その中で短期、中期、長期で行わなければならない課題を発見し、選定した課題を実行していく為のスケジュールまで決定していきます。

業務フロー図

所要期間

1カ月～2カ月

1 事業別収益分析

2 コア事業・ノンコア事業の切り分け

3 各種売上計画策定

4 3年 or 5年分の損益計算書（PL）作成

5 アクションプラン作成

6 事業計画書作成

7 財務3表作成・返済計画書作成

※ 1回～2回ご訪問させて頂き、お打ち合わせさせて頂きます。

※ 財務3表、返済計画書はパートナー税理士に委託いたします。

間違いだらけのインバウンド戦略。 インバウンドマーケティングのプロフェッショナルが実行支援いたします。

近年、政府が外国人観光客の積極的な誘致を打ち出している事もあり、インバウンドは増加の一途を辿っております。

しかし、インバウンド客に対しての顧客満足度を成し遂げている施設はごく一部といってよいでしょう。

今後、インバウンド客をしっかりとグリップし、売上構成の中にしっかりと組み込んでいくためにはインバウンド客の要望を理解し、彼らが滞在しやすい環境を整備する事です。

我々は、インバウンドのプロフェッショナルが効果的にインバウンドの戦略策定、実行支援を行っていきます。

支援内容

館内表示、宿泊約款作成の翻訳・アドバイス

パンフレット・メニューブック・WEB ページの翻訳・作成

インバウンド FIT 客に対してのマーケティング支援

単発コンサルティング

インバウンド新規事業開発プロジェクト

インバウンド現地調査～戦略プロジェクト

インバウンド戦略担当スタッフ

ウイルソン 大津山 香

1980 年 北海道生まれ 米国 メサステート大学卒

大学卒業後パタゴニアにて店舗運営、MD を経験。

その後ザ・リッツカールトン・ハンティントンホテルにてフロント、コンシェルジュ、ミーティングコーディネーター、マーケティング部門を経験。

帰国後、ヒルトンニセコビレッジホテルにて外国人 VIP 向けマーケティングを担当。

インバウンドマーケティング、プロトコール、イールドマネジメントを専門分野としている。

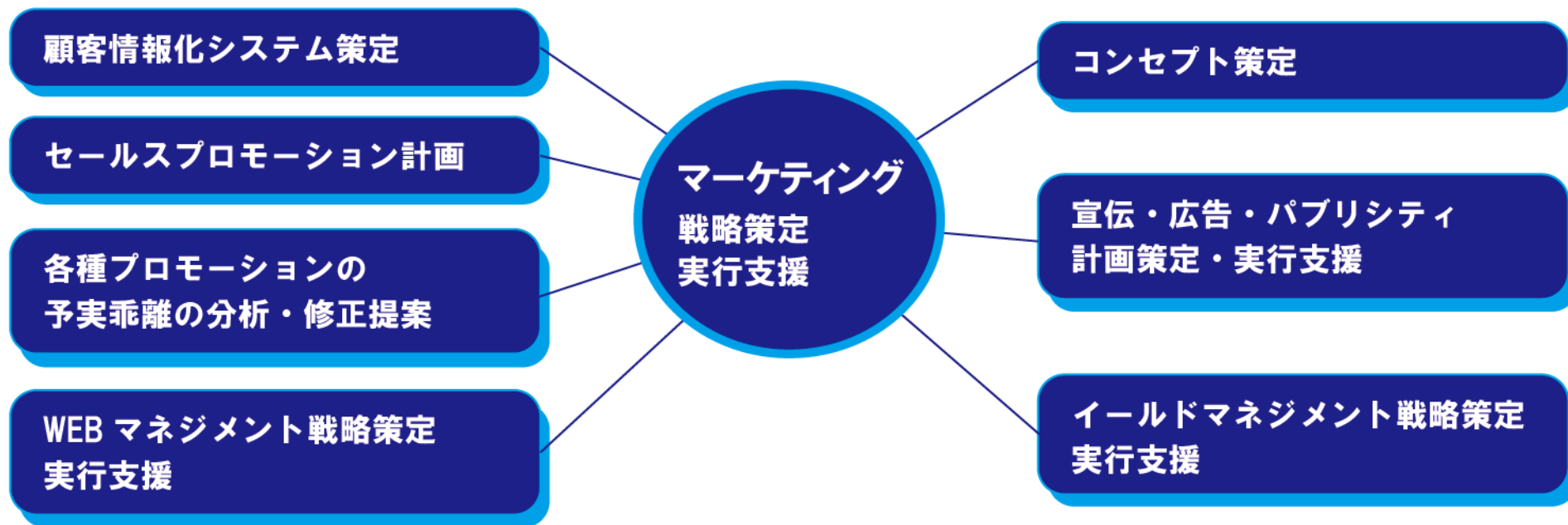
売上向上には必要不可欠。

われわれはクライアント様1件1件に合ったオーダーメイド方式で
ご提案・ご支援いたします。

事業にもっとも必要な事は収入を増やす事であり、その為にはマーケティングが欠かせません。

われわれはマーケティング戦略の策定から実行支援までクライアント様の状況に合わせて一貫してご支援いたします。

業務フロー図



つつい後回しがちな顧客フォロー。 われわれにお任せください。

ホスピタリティ産業である以上、日々のオペレーションの精度の高さ、低さは即顧客満足に直結いたします。
また、適材適所に人材を配置しなければ人件費の高騰、強いては一般管理費の高騰を招いてしまいます。
われわれは顧客満足を高めながら尚且つ効率的なオペレーションが出来るようにご支援をしていきます。
もちろんサポート内容はクライアント様の状況に合わせ、オーダーメイドで行ってまいります。

業務内容

お礼状返信代行

メルマガ、SNS作成支援

DM返信代行

アンケート作成・集計・分析

宿泊プラン出し、文言作成

顧客満足向上施策のご提案・ご支援

ホスピタリティ産業の最重要課題であるスタッフのホスピタリティ力向上へ DAVID流メソッドで一流のホスピタリティマインドを持った人材に育成いたします。

ホスピタリティ産業である以上、顧客満足の向上は永遠のテーマといえます。いつまでも終わりがありません。

われわれは手厚いホスピタリティ向上プログラムを持っており、メソッドに従って段階的にスタッフの方々を一流のホスピタリティマインドを持った人材に育て上げます。

また、クライアント様のキーマンであるマネジメント層のスキル向上の為に研修プログラムもご用意しております。

業務内容

ホスピタリティ向上支援プログラム

ケーススタディ	フロント部門スキルアップ
ハウスルールの徹底	レストラン部門スキルアップ
数字の読み方、扱い方	コンシェルジュ対応
新入社員研修	プロトコール対応
	宴会部門スキルアップ

マネジメント層研修プログラム

決算報告書の読み方
部門別資金繰り表の作成方法
部門別会計分析手法
リーダーシップ研修
コーチング研修

2017 年実績 (実行中の案件も含む)

事業再生業務

滋賀県	旅館	モニタリング
島根県	旅館	モニタリング
大分県	旅館	モニタリング
岩手県	旅館	経営改善計画策定支援・モニタリング
岩手県	温泉施設	経営改善計画策定支援・モニタリング
京都府	婚礼施設	モニタリング
滋賀県	婚礼施設	事業デューデリジェンス・経営改善計画策定支援
宮城県	旅館	事業デューデリジェンス・経営改善計画策定支援

開業支援

滋賀県	旅館	開発計画策定・事業計画書作成
京都府	旅館	開発計画策定・事業計画書作成・オペレーション計画策定支援・従業員教育システム策定
京都府	ホテル	開発計画策定・事業計画書作成・オペレーション計画策定支援・従業員教育システム策定

運営支援

滋賀県	旅館	改装計画策定支援
島根県	旅館	オペレーション計画策定支援・改装計画策定支援・従業員教育システム策定・従業員教育教官
京都府	ホテル	インバウンド対策支援
京都府	飲食店	運営支援
山梨県	旅館	インバウンド対策支援
宮城県	簡易宿泊施設	オペレーション計画策定支援・従業員教育システム策定・従業員教育教官
東京都	飲食店	オペレーション計画策定支援・メニュー開発・従業員教育システム策定・従業員教育教官
岩手県	旅館	オペレーション計画策定支援・メニュー開発・従業員教育システム策定・従業員教育教官
岩手県	温浴施設	オペレーション計画策定支援・メニュー開発・従業員教育システム策定・従業員教育教官
群馬県	ホテル	オペレーション計画策定支援・従業員教育システム策定・従業員教育教官
栃木県	ホテル	オペレーション計画策定支援・従業員教育システム策定・従業員教育教官
熊本県	ホテル	インバウンド対策支援